

Prilog br. 3

Na osnovu člana 57. stav 1. tačka 2. Zakona o održavanju zajedničkih djelova zgrada i upravljanju zgradama ("Službene novine KS" 3/12) upravitelj "Sarajevostan" d.d. donosi:

P R O C E D U R U

o načinu prijave kvarova, njihovom otklanjanju, načinu ovjeravanja radnih naloga, načinu obračuna troškova i načinu reklamacije na cijenu

PRIJAVA KVAROVA

Prijave kvarova djelimo na hitne i redovne intervencije.

- **Hitna intervencija** je intervencija na zajedničkim djelovima zgrade u skladu sa članom 27. i članom 28. Zakona o održavanju zajedničkih djelova zgrada i upravljanju zgradama ("Sl. novine KS" 3/12) za slučajeve u kojima se može ugroziti život građana ili predstavlja opasnost po imovinu.

Prijavu kvara koja se odnosi na hitnu intervenciju vrši Vaš predstavnik etažnih vlasnika, etažni vlasnik, nadležna inspekcija na način da pismeno, usmeno ili telefonskim putem obavijesti upravitelja ili upravitelj do saznanja o kvaru dolazi praćenjem stanja zgrade ili putem sredstava javnog informisanja.

Upravitelj po prijavi ili saznanju o kvaru koji se odnosi na hitnu intervenciju, je dužan dati nalog dežurnoj ekipi da na licu mjesta izvrši hitnu intervenciju, odnosno ukloni kvar.

- **Redovna intervencija** je intervencija na zajedničkim djelovima zgrade u skladu sa članom 24. Zakona o održavanju zajedničkih djelova zgrada i upravljanju zgradama ("Sl. novine KS" 3/12) koja se odnosi na tekuće održavanje, za koju je potrebno izvršiti tehničke pripreme i u dogovoru sa predstavnikom pristupiti realizaciji iste.

Prijavu kvara koji se odnosi na tekuće održavanje vrši Vaš predstavnik na način da pismeno, usmeno ili telefonskim putem obavijesti upravitelja, koji je dužan po izvršenoj prijavi utvrditi da li su na računu zgrade obezbijedena sredstva za otklanjanje kvara. Ukoliko na Vašem računu zgrade nisu obezbijedena sredstva dovoljna za otklanjanje kvara dužni ste obezbijediti ista, te će se po obezbijedenju sredstava otkloniti nastali kvar.

- **Velike opravke** na zajedničkim djelovima zgrade u skladu sa članom 25. Zakona o održavanju zajedničkih djelova zgrada i upravljanju zgradama ("Sl. novine KS" 3/12) su opravke većeg obima i finansiraju se iz naknadno obezbijedenih sredstava, a realiziraju se na osnovu posebno sklopljenog ugovora sa upraviteljem.

Prijave za velike opravke (radove većeg obima) vrši Vaš predstavnik pismenim zahtjevom.

Prijave za kvarove (po navedenoj proceduri) mogu se izvršiti na poznatim Punktovima "Sarajevostana" d.d. (svakog radnog dana od 7,30 do 16,00 sati). Prijave za hitne intervencije u Dispečersko-servisnom centru (svaki radni dan od 16,00 do 22,00 sati) a subotom, nedeljom i praznikom od 7,30 do 22,00.

OTKLANJANJE KVAROVA

- Hitna intervencija

Upravitelj će u najkraćem mogućem roku izvršiti uviđaj i pristupiti otklanjanju kvara.

Po izvršenju otklanjanja kvara (na licu mjesta) će se ispuniti obrazac radnog naloga sa opisom i opisom aktivnosti izvršenih na otklanjanju kvara sa tačnim količinama utrošenog rada i materijala, koje je obavezan ovjeriti - potpisati izvršilac dežurne ekipe i predstavnik zgrade ili stanar u čijem je stanu izvršena intervencija.

- Redovna intervencija

Realizaciji redovne intervencije će se pristupiti nakon odobrenja od strane Vašeg predstavnika u okviru raspoloživih sredstava.

Po otklanjanju kvara (na licu mjesta) će se ispuniti radni nalog sa vremenom početka i završetka radova na otklanjanju kvara, opisom aktivnosti izvršenih na otklanjanju kvara sa tačnim količinama utrošenog rada i materijala, koje je obavezan ovjeriti - potpisati vođa radova i Vaš predstavnik ili lice koje ima ovlaštenje za potpis.

NAČIN OBRAČUNA TROŠKOVA

Na osnovu količina iz radnog naloga i jediničnih cijena iz cjenovnika dostavljenog uz zajednički ugovor, ispostavlja se račun na ime zgrade u kojoj je izvršeno otklanjanje kvara.

Nakon što Vaš predstavnik svojim potpisom odobri račun iz stava 1. navedeni iznos se skida sa računa zgrade.

NAČIN REKLAMACIJE NA CIJENU

Predstavnik etažnih vlasnika ima pravo reklamacije na račun ispostavljen u slučaju kada se količina navedena u računu ne slaže sa količinom navedenom u ovjerenom radnom nalogu ili kada se pojedinačna cijena ne slaže sa cijenom koja je utvrđena u cjenovniku.

«SARAJEVOSTAN» d.d. SARAJEVO